



**Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679
Artt. 13 e 14
CLIENTI**

All.1
Rev. 01
del 20/09/2018

Gentile Cliente,

ai sensi del Reg. UE 2016/679, in relazione ai suoi dati personali o dei minori di cui esercita la potestà genitoriale/tutoriale, forniti direttamente da Lei o dalle persone da Lei autorizzate, in ogni fase dell'attività contrattuale e pre-contrattuale che caratterizza il rapporto tra le parti, le forniamo le seguenti informazioni:

Nome e dati di contatto del titolare del trattamento	ALBERGO SORRISO di Gheza Angelo & C. SNC (di seguito ALBERGO SORRISO) Sede Legale: Via Roccole 1/3, 25041 Darfo Boario Terme (BS) Mail: privacy@albergosorriso.it
Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati	Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO)
Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché la base giuridica del trattamento	<p>ALBERGO SORRISO tratta i dati personali da Lei forniti, per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestione del servizio di accoglienza alberghiera e dei servizi accessori a partire dalla prenotazioneb) Risposta alle richieste di informazionic) Velocizzazione dell'iter di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra strutturad) Ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiornoe) Finalità statistiche e di profilazione per l'analisi delle sue preferenze al fine di inviarle comunicazioni commerciali dedicate, quindi materiale promozionale attinenti i nostri servizi, con strumenti di contatto tradizionali e/o automatizzati (newsletters, e-mail, sms, social media)f) Gestione amministrativa e fiscale delle prenotazionig) Adempimento dell'obbligo previsto dal "TU delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013); <p>Per le finalità di cui ai punti a) e b) la base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento di finalità contrattuali o precontrattuali, per cui il Reg. UE 2016/679 non prevede esplicito consenso, a meno che non conferisca dati di cui all'Art. 9 Reg. UE 2016/679</p> <p>Per le finalità di cui ai punti c) - d) - e) la base giuridica del trattamento dei dati è il consenso</p> <p>Per le finalità di cui ai punti f) e g) la base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento di obblighi di legge, per cui il Reg. UE 2016/679 non prevede esplicito consenso</p>
Modalità di trattamento	ALBERGO SORRISO tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali . Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici
Categorie di dati trattati	<p>ALBERGO SORRISO nella gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali tratta:</p> <ul style="list-style-type: none">- dati comuni, che potrebbero essere forniti alle autorità di controllo su esplicita richiesta- categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Reg. 2016/679 necessari per un'opportuna gestione del servizio dedicato al cliente (per es. comunicazione di allergie, o particolari regimi alimentari o presenza di disabilità), per i quali le chiederemo esplicito consenso. <p>In ogni caso ALBERGO SORRISO assicura che verranno raccolti i dati minimi per garantire quanto previsto per le finalità sopra elencate.</p>
Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali	Potrebbero avere accesso ai dati: <ul style="list-style-type: none">- personale autorizzato ai sensi di quanto definito all'art. 29 del Reg. UE 2016/679- soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi di quanto definito all'art. 28 Reg. UE 2016/679
Periodo di conservazione dei dati personali	I dati personali sono trattati per il tempo necessario all'esecuzione di quanto previsto dalle finalità sopra indicate. Tempi più lunghi sono previsti per l'adempimento, da parte del titolare, di obblighi imposti dalla norma vigente



**Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679
Artt. 13 e 14
CLIENTI**

All.1
Rev. 01
del 20/09/2018

Luogo di conservazione dei dati personali	I dati personali sono trattati presso la sede operativa di ALBERGO SORRISO a Darfo Boario Terme (BS) e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate
Intenzione del Titolare di trasferire dati personali ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale	ALBERGO SORRISO non trasferisce dati personali a Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali
Diritti fondamentali dell'interessato e possibilità di esercitarli	In qualità di interessato al trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere l' accesso agli stessi – di ottenere la rettifica dei dati inesatti, senza ingiustificato ritardo, in caso di esplicita richiesta - ottenere la cancellazione dei dati personali - alla portabilità dei dati personali automatizzati , in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico – di opposizione , cui potrà ricorrere per far cessare per sempre il trattamento dei dati da Lei forniti, nei limiti del legittimo interesse del titolare. Ha inoltre il diritto alla limitazione del trattamento . In caso di rettifica, cancellazione o limitazioni del trattamento dei dati da Lei forniti, sarà cura di ALBERGO SORRISO, in qualità di titolare del trattamento, informare le società terze di cui sopra e i destinatari del trattamento, qualora Lei lo richieda
Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento	In qualità di interessato ha il diritto di revocare il consenso per tutti i trattamenti dei dati personali da Lei forniti Tale diritto sarà esercitabile inviando una mail a privacy@albergosorriso.it ; ALBERGO SORRISO si impegna a darle riscontro entro 30 giorni lavorativi dalla sua ricezione
Diritto di presentare reclamo ad un'autorità di controllo	In qualità di interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente
Esistenza di obblighi legali o contrattuali o di requisiti necessari per la conclusione di un contratto	Il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'erogazione dei servizi alberghieri, in caso di mancato conferimento Albergo Sorriso potrebbe non essere in grado di erogare in tutto o in parte i servizi richiesti. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto g) è obbligatorio e in caso di rifiuto a fornirli non potremmo ospitarla presso la nostra struttura L'autorizzazione al trattamento per finalità di marketing non è obbligatorio, ma impedirà di informarla circa iniziative, eventi, promozioni commerciali
Difesa in giudizio	I dati personali possono essere utilizzati da ALBERGO SORRISO in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo degli stessi

Per quanto sopra esposto.....

DICHIARO	
Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 di aver letto l'informativa di cui sopra	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
ACCONSENTO	
Al trattamento dei dati personali per attività di marketing, mediante invio di materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti i vostri prodotti/servizi, con strumenti di contatto tradizionali e/o automatizzati (newsletters, e-mail, sms, social media)	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
Alla comunicazione esterna dei dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire il ricevimento di messaggi, telefonate, oggetti a me indirizzati	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
Al trattamento dei dati sensibili volontariamente trasmessi al fine di offrirmi un migliore livello di ospitalità presso la vostra struttura alberghiera	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO

Data, __ / __ / ____

Firma (leggibile)
